



Contrato de Prestação de Serviço de Hospedagem de WEBSITE na Internet

Pelo presente Contrato de Prestação de Serviço de Hospedagem de **WEBSITE** na Internet, doravante denominado simplesmente "Contrato",

[Cabeçalho com os dados das PARTES]

cada uma das partes denominada individualmente **PARTE**, e conjuntamente **PARTES**;

CONSIDERANDO QUE

- i) **NETHOST4.BIZ** é a divisão da **FORM4.BIZ** responsável pela prestação dos serviços de hospedagem de *website*, que compreendem o armazenamento eletrônico de texto e imagens e a disponibilização destes para fins de consulta na rede mundial de computadores - Internet
- ii) o **CLIENTE** deseja hospedar *website* (**WEBSITE**) com a **NETHOST4.BIZ**, divisão da **FORM4.BIZ**;
- iii) para que a **FORM4.BIZ** possa hospedar *website*, o **CLIENTE** deve manter, a suas expensas, para fins de identificação, nome de domínio próprio registrado no órgão competente, bem como estar devidamente autorizado a utilizá-lo (FAPESP – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo, ou outro órgão autorizado para tanto);
- iv) a **FORM4.BIZ** adota, na hospedagem de *website*, a sistemática de servidor compartilhado, podendo tal servidor ser utilizado para armazenamento de dados em geral e como servidor de correio eletrônico (*e-mail*);
- v) o **CLIENTE** deseja usufruir da diminuição dos custos fixos proporcionada pelo uso de servidor compartilhado, estando plenamente ciente, no entanto, das limitações e restrições oriundas do compartilhamento de utilização de servidor, tais como, exemplificativamente, limites de utilização de espaço;
- vi) o conteúdo exibido em *website* é acessível ao público em geral, de modo que a escolha do que será exibido deve ser pautada por elevados padrões morais e éticos; o **CLIENTE** concorda em sempre observar tais padrões, em especial na escolha do conteúdo do **WEBSITE**;

resolvem as **PARTES** celebrar o presente Contrato, conforme o disposto a seguir:

1. SERVIÇOS

1.1. Constitui objeto do presente Contrato a prestação, pela **FORM4.BIZ**, de serviços de hospedagem do **WEBSITE**, que compreendem o armazenamento eletrônico de texto e imagens e a disponibilização destes para fins de consulta na rede mundial de computadores – Internet ("Serviços"), em conformidade com as especificações e limites do plano escolhido pelo **CLIENTE**.

1.2. As especificações e limites do plano escolhido pelo **CLIENTE** constam do Anexo I, que constitui parte integrante do presente Contrato.

1.2.1. Quaisquer dúvidas em relação ao plano escolhido, bem como a solicitação de alteração de plano, deverão ser dirigidas ao *Help Desk* da **FORM4.BIZ**, nos termos da cláusula 12 do presente Contrato.

1.3. Os Serviços incluem:

- i) armazenamento eletrônico das páginas de texto e imagem que compõem o **WEBSITE**;
- ii) possibilidade de o **WEBSITE** contar com arquivos de vídeo para "*streaming*" via HTTP;
- iii) atualização do conteúdo do **WEBSITE** via FTP ou HTTP (este por meio de gerenciador de arquivos);



Contrato de Prestação de Serviço de Hospedagem de WEBSITE na Internet

- iv) direito à utilização, pelo **CLIENTE**, de espaço e transferência de dados mensais, até os limites previstos no Anexo I;
- v) utilização do protocolo SSL (*Secure Socket Layer* - Servidor Seguro) não individualizado;
- vi) cópia de segurança (*backup*) diária de todos os dados constantes do **WEBSITE**;
- vii) quantidade ilimitada de subdomínios;
- viii) utilização de banco de dados SQL (*Structured Query Language*) até os limites previstos no Anexo I ao presente Contrato;
- ix) relatório de utilização de espaço contratado;
- x) estatística de visitas ao **WEBSITE**, para domínios e subdomínios;
- xi) acesso ao correio eletrônico pela Internet (*webmail*);
- xii) quantidade ilimitada de caixas postais de correio eletrônico;
- xiii) quantidade ilimitada de redirecionamentos de correio eletrônico;
- xiv) quantidade ilimitada de respostas automáticas de correio eletrônico;
- xv) listas de grupos de discussão por correio eletrônico, até o limite especificado no Anexo I ao presente Contrato;
- xvi) servidor de correio eletrônico com análise por programa antivírus eletrônicos, filtro automático anti-*spam* (mensagens não solicitadas e/ou em massa) e filtros configuráveis.
- xvii) suporte técnico (*Help Desk*), na forma da cláusula 11 do presente Contrato;
- xviii) agendador de tarefas; e
- xix) painel de controle em português com todas as ferramentas eletrônicas necessárias para gerenciar o **WEBSITE**.

1.4. Além dos Serviços, o **CLIENTE** poderá contratar, a qualquer tempo, serviços adicionais oferecidos pela **FORM4.BIZ** ("Serviços Adicionais"), desde que compatíveis com o plano escolhido. A **FORM4.BIZ** se reserva o direito de não prestar Serviços Adicionais caso o **CLIENTE** esteja em atraso com suas obrigações decorrentes do presente Contrato.

1.5. A **FORM4.BIZ** poderá oferecer ao **CLIENTE**, gratuitamente, serviços diversos dos especificados no item 1.1 acima ("Serviços de Cortesia"). Os Serviços de Cortesia poderão, a qualquer tempo e a exclusivo critério da **FORM4.BIZ**, ser suspensos ou descontinuados, não tendo em razão de tal fato o **CLIENTE** direito a qualquer indenização ou redução de preço.

1.6. O início da prestação dos Serviços ocorrerá no primeiro dia útil seguinte à efetivação do pagamento da taxa de inscrição e do primeiro pagamento periódico, conforme a cláusula 2 abaixo.

2. TAXA DE INSCRIÇÃO, PREÇO DOS SERVIÇOS, PERIODICIDADE DE PAGAMENTO E VENCIMENTO

2.1. *Taxa de Inscrição* – Para fins de cadastramento do **CLIENTE** e instalação do **WEBSITE**, deverá ser paga à **FORM4.BIZ** taxa de inscrição, no valor especificado no Anexo II ao presente Contrato, que dele constitui parte integrante.



Contrato de Prestação de Serviço de Hospedagem de WEBSITE na Internet

2.2. *Pagamentos Periódicos* – Como contraprestação aos Serviços, a **FORM4.BIZ** fará jus a pagamentos relativos a determinado período de tempo de prestação dos Serviços ("Pagamentos Periódicos"). Os Pagamentos Periódicos serão efetuados sempre previamente à prestação dos Serviços, ou seja, o pagamento realizado será sempre referente aos Serviços a serem prestados no período de tempo imediatamente subsequente.

2.2.1. A periodicidade, o valor e a data de vencimento dos Pagamentos Periódicos estão especificados no Anexo II ao presente Contrato.

2.2.2. A eventual solicitação de alteração da data de vencimento dos Pagamentos Periódicos deverá ser encaminhada à **FORM4.BIZ** e vigorará somente a partir do período subsequente. Ela deverá ser dirigida ao *Help Desk* da **FORM4.BIZ**, nos termos da cláusula 12;

2.3. O valor dos Pagamentos Periódicos será reajustado a cada ano a contar da data de celebração do presente Contrato, de acordo com a variação do IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços do Mercado, apurado pela Fundação Getúlio Vargas).

2.4. *Serviços Adicionais* – Os Serviços Adicionais não estão incluídos no valor especificado no Anexo II ao presente Contrato, e serão cobrados pelo valor vigente quando de sua solicitação.

2.4.1. O preço de cada um dos Serviços Adicionais estará sempre disponível no *website* da **NETHOST4.BIZ**, de modo que o **CLIENTE** sempre tenha acesso a eles.

2.4.2. Os Serviços Adicionais poderão ser cobrados, a critério da **FORM4.BIZ**, previamente à sua realização, ou juntamente com o primeiro Pagamento Periódico vencível após a respectiva solicitação.

2.5. A não utilização, pelo **CLIENTE**, da totalidade do espaço e do volume de transferência oferecidos mensalmente pela **FORM4.BIZ** conforme o plano escolhido (especificados no Anexo I ao presente Contrato) e/ou a não utilização da totalidade do limite adicional de transferência contratado a título de Serviço Adicional e/ou de qualquer outro limite colocado à disposição do **CLIENTE**, **não gerará(ão)** para o **CLIENTE** qualquer crédito, desconto ou abatimento, bem como **não gerará(ão)** direito de transferência dos limites não utilizados para o(s) mês(es) seguinte(s) nem direito de compensação com eventuais utilizações excedentes no(s) mês(es) futuros.

2.6. Os dias de suspensão de qualquer dos Serviços cuja causa não seja imputável à **FORM4.BIZ**, inclusive os eventos de caso fortuito e força maior, não serão descontados nem por qualquer forma compensados em cobranças futuras.

2.7. Os Serviços prestados em cada período de tempo se constituem em um todo indivisível, de modo que não se admitirão pagamentos parciais. Caso o pagamento não seja integral o **CLIENTE** estará sujeito integralmente às conseqüências do inadimplemento previstas no presente Contrato.

2.8. Os valores relativos aos Serviços especificados respectivamente no Anexo II ao presente Contrato e no *website* da **FORM4.BIZ** estão relacionados exclusivamente à prestação de serviços pela **FORM4.BIZ**, de modo que **não** incluem, exemplificativamente, taxas e emolumentos devidos à autoridade competente pelo registro do domínio inicial ou adicional, suporte de programação, custos de emissão de boletos bancários, dentre outros.

2.9. *Forma de Pagamento* – Os Pagamentos Periódicos, bem como quaisquer outros pagamentos à **FORM4.BIZ** decorrentes do presente Contrato serão efetuados por meio de cobrança bancária. Pagamentos por formas diversas somente terão força de quitação se prévia e expressamente autorizados, por escrito, pela **FORM4.BIZ**.

2.9.1. Os boletos de cobrança bancária serão enviados ao **CLIENTE** pela **FORM4.BIZ**, com antecedência de 4 (quatro) dias contados da data do vencimento. Caso o **CLIENTE** não receba o boleto bancário até 2 (dois) dias antes do vencimento, tal fato deverá ser informado pelo **CLIENTE** à **FORM4.BIZ**, para fins de emissão da segunda via. Caso o **CLIENTE** não proceda a tal informação, estará sujeito aos efeitos da mora,



bem como à suspensão dos Serviços.

3. SENHA

3.1. Após o cadastro, o **CLIENTE** receberá, uma única vez, no endereço de correio eletrônico por ele indicado, senha gerada automaticamente pelo sistema. Tal senha possibilita (i) o acesso ao conteúdo e à administração (programação, edição e alteração) do **WEBSITE**; e (ii) a utilização do suporte técnico. O **CLIENTE** deverá alterá-la tão logo a receba.

3.2. Constitui responsabilidade **única e exclusiva** do **CLIENTE** a utilização da senha, não tendo a **FORM4.BIZ** qualquer controle sobre tal utilização. A senha é pessoal e intransferível e, portanto, não deve ser divulgada pelo **CLIENTE** a terceiros.

4. CÓPIA DE SEGURANÇA (BACKUP)

4.1. Durante a vigência do presente Contrato, **FORM4.BIZ** efetuará diariamente cópia de segurança (*backup*) dos dados constantes da área de hospedagem e da base de dados do **WEBSITE**. As cópias de segurança serão substituídas pelas novas cópias realizadas a cada dia.

4.2. A solicitação, pelo **CLIENTE**, de recuperação de cópia de segurança, configura Serviço Adicional, sendo portanto cobrada na forma do item 2.4 acima.

4.3. Uma vez findo o presente Contrato (cláusula 13 abaixo), o **CLIENTE não** poderá mais solicitar a recuperação de cópia de segurança.

5. VERACIDADE DOS DADOS E INFORMAÇÕES FORNECIDOS PELO CLIENTE

5.1. O **CLIENTE** fornecerá à **FORM4.BIZ** exclusivamente dados e informações verdadeiros, atualizados e completos, declarando-se plenamente ciente de que a utilização indevida de dados e informações de terceiros ou o fornecimento de dados e informações falsos poderá caracterizar a prática de crime.

5.2. O **CLIENTE** obriga-se a manter todos os seus dados e informações cadastrais perante a **FORM4.BIZ** devidamente atualizados, bem como a atender as solicitações de atualização do seu cadastro, quando solicitado, observando estritamente os termos do item anterior.

5.3. A **FORM4.BIZ** poderá utilizar todos os meios que entender necessários para, a qualquer momento, averiguar a veracidade das informações prestadas, não estando no entanto obrigada a proceder a tal averiguação. Na hipótese de ser identificada qualquer irregularidade nos dados fornecidos pelo **CLIENTE**, poderá a **FORM4.BIZ** suspender imediatamente os Serviços, até que o cadastro do **CLIENTE** seja devidamente corrigido e aceito pela **FORM4.BIZ**.

6. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA FORM4.BIZ

6.1. São obrigações e responsabilidades da **FORM4.BIZ**:

i) prestar adequadamente os Serviços;

ii) tomar todas as medidas que estiverem ao seu alcance para manter a eficiência e regular funcionamento do servidor compartilhado, devendo inclusive adotar perante qualquer de seus clientes todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao seu funcionamento (**inclusive a eventual retirada do ar de website**);

iii) informar ao **CLIENTE**, com a antecedência possível, sobre quaisquer interrupções na prestação dos Serviços necessárias para ajustes técnicos ou manutenção; as interrupções poderão ocorrer sem aviso prévio



Contrato de Prestação de Serviço de Hospedagem de WEBSITE na Internet

ao **CLIENTE** em hipóteses de urgência, caso fortuito ou força maior, bem como nas situações em que haja risco para o regular funcionamento do servidor compartilhado ou para a segurança da totalidade de seus clientes;

iv) resguardar a privacidade do **CLIENTE**, comprometendo-se a não transmitir a terceiros seus dados pessoais, salvo se por determinação judicial; e

v) caso receba denúncia fundamentada de que o **WEBSITE** está sendo utilizado, mesmo que sem o conhecimento do **CLIENTE**, para práticas ilícitas ou não autorizadas, averiguar imediatamente tal fato com o **CLIENTE**, podendo inclusive retirar do ar o **WEBSITE** enquanto não obtiver esclarecimentos satisfatórios ou enquanto não for cessada a prática; a averiguação será feita preferencialmente por meio de correio eletrônico enviado ao **CLIENTE**.

6.1.1. Para cumprir sua obrigação de manter a eficiência e o regular funcionamento do servidor compartilhado, a **FORM4.BIZ** poderá:

i) retirar do ar qualquer *website* hospedado;

ii) habilitar ou desabilitar comandos disponíveis;

iii) alterar a configuração do servidor;

iv) remanejar internamente os *websites* hospedados, independentemente de aviso ou notificação prévia, com a conseqüente alteração do IP (*Internet Protocol*) do servidor que hospeda o **WEBSITE**; e

v) alterar o IP (*Internet Protocol*) de qualquer servidor, independentemente de qualquer aviso ou notificação.

6.2. Sem prejuízo de outras hipóteses, a **FORM4.BIZ** **não será responsável:**

i) por qualquer dano proveniente da decisão do CLIENTE de descarregar e/ou enviar programas e arquivos por meio da Internet, que podem estar contaminados por qualquer tipo de vírus eletrônico;

ii) pela perda de mensagens de correio eletrônico e/ou informações;

iii) por problemas decorrentes da interrupção no fornecimento de energia elétrica, ou por quaisquer outras situações de caso fortuito ou força maior;

iv) pelos custos, diretos e/ou indiretos, relacionados às conexões ou pela utilização dos equipamentos necessários para o acesso do CLIENTE à Internet; e

v) por custos, prejuízos e/ou danos causados ao CLIENTE ou a terceiros por: (a) falhas no servidor compartilhado, no sistema de acesso e/ou na transmissão de dados; e (b) atos de qualquer natureza praticados pelo CLIENTE no âmbito da Internet.

7. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

7.1. São obrigações e responsabilidades do **CLIENTE**:

i) pagar pontualmente o preço dos Serviços e Serviços Adicionais;

ii) informar à **FORM4.BIZ** qualquer alteração dos seus dados pessoais, incluindo troca de endereço de correio eletrônico, sob pena de em não o fazendo se considerarem válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços anteriormente informados;

iii) responder pela correta programação do **WEBSITE**, de modo a possibilitar seu regular funcionamento, bem como efetuar as adaptações necessárias na programação a fim de adequá-lo às boas práticas de



Contrato de Prestação de Serviço de Hospedagem de WEBSITE na Internet

programação e às inovações tecnológicas e/ou medidas de segurança e/ou de otimização de uso que vierem a ser introduzidas pela **FORM4.BIZ**, dentro do prazo estipulado por esta; adotar igualmente as práticas de proteção que se façam necessárias, mediante programação eficaz, para evitar que o **WEBSITE** possa ser utilizado indevidamente por terceiros (por exemplo, mediante a utilização de *FORMMAIL*);

iv) responder com exclusividade pelo conteúdo do **WEBSITE**;

v) manter o registro do domínio a ser hospedado perante o órgão competente, bem como manter todas as autorizações necessárias à sua utilização, arcando com todos os custos decorrentes, e isentando a **FORM4.BIZ** de qualquer responsabilidade de exame das condições de validade e possibilidade de registro e utilização do nome a ser adotado;

vi) acessar regularmente o painel de controle, a fim de (a) controlar os limites estabelecidos para o plano escolhido, e (b) tomar conhecimento de informações e/ou notificações veiculadas pela **FORM4.BIZ** relativas ao presente Contrato;

vii) controlar as mensagens de correio eletrônico recebidas e armazenadas, bem como as informações armazenadas, de modo a não exceder os respectivos limites de espaço para armazenamento, **sob pena de, no caso de qualquer desses limites ser superado, perda das mensagens de correio eletrônico e/ou informações excedentes, sem condições de recuperação**, como forma de proteção do servidor compartilhado, ficando a **FORM4.BIZ** isenta de qualquer responsabilidade por tal perda de mensagens;

viii) comunicar previamente à **FORM4.BIZ** quaisquer eventos ou circunstâncias previsíveis que possam sujeitar o **WEBSITE** a uma carga não usual de demanda de visitação, tais como, exemplificativamente, campanha publicitária, lançamento de novos produtos, **sob pena de imediata suspensão da prestação dos Serviços, independentemente de aviso ou notificação**;

ix) possuir e conservar todos os equipamentos e recursos necessários para sua conexão à Internet (computador, linha telefônica, *modem*, etc.) e pelos custos de instalação, conexão, tarifação da linha telefônica, energia elétrica e quaisquer outros;

x) controlar a utilização da senha referida na Cláusula 3.1 acima;

xi) observar os Termos e Condições de Uso previstos na Cláusula 7 deste Contrato; e

xii) indenizar, de forma plena e integral, a **FORM4.BIZ** por todas as perdas e danos que o **CLIENTE** venha a causar a esta em razão da prestação dos Serviços, Serviços Adicionais e Serviços de Cortesia.

7.2. O **CLIENTE** não poderá, sob pena de **imediata suspensão dos Serviços, Serviços Adicionais e/ou Serviços de Cortesia, independentemente de quaisquer formalidades e notificações prévias, e não tendo o CLIENTE direito a qualquer indenização ou ressarcimento**:

i) instalar ou tentar instalar qualquer tipo de aplicativo no servidor compartilhado;

ii) se utilizar do **WEBSITE** para hospedar, de forma gratuita ou remunerada, outro ou outros *websites*.

7.3. **O conteúdo do WEBSITE, inclusive imagens, será de única e exclusiva responsabilidade do CLIENTE, não tendo a FORM4.BIZ qualquer responsabilidade sobre ele ou obrigação de controlá-lo.**

8. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

8.1. O **CLIENTE** não se utilizará dos Serviços, Serviços Adicionais e/ou Serviços de Cortesia para:

i) quaisquer fins ilegais;

ii) transmitir ou obter material, imagens ou informações: (a) em desacordo com a legislação brasileira; (b) que



Contrato de Prestação de Serviço de Hospedagem de WEBSITE na Internet

atentem contra a ordem pública; ou (c) relacionados à prática tipificada como crime (exemplificativamente, material relacionado a tráfico de drogas, "pirataria" e pedofilia);

iii) transmitir ou divulgar material ilegal, difamatório, ameaçador, obsceno, preconceituoso, injurioso ou praticar atos que possam ser considerados discriminatórios em relação a qualquer raça, cor, credo ou nacionalidade;

iv) atentar contra direito de personalidade e intimidade de terceiros divulgando informações, sons ou imagens que causem, ou possam causar, qualquer espécie de constrangimento ou danos à reputação de referidas pessoas;

v) armazenar, compartilhar, difundir, transmitir ou colocar à disposição de terceiros quaisquer informações, imagens, desenhos, fotografias, gráficos, gravações de imagem ou de som que violem segredo industrial ou de comunicação;

vi) transmitir arquivos, mensagens ou qualquer outro material cujo conteúdo viole direitos de propriedade intelectual da **FORM4.BIZ** e/ou de terceiros;

vii) obter informações a respeito de terceiros, em especial endereços de correio eletrônico, sem anuência do respectivo titular;

viii) transmitir arquivos contendo vírus ou que de qualquer forma possam prejudicar os programas e/ou os equipamentos da **FORM4.BIZ** ou de terceiros;

ix) obter ilegalmente programa (*software*) ou informação de qualquer natureza resguardados por lei de proteção à privacidade ou à propriedade intelectual;

x) tentar violar sistemas de segurança de informação da **FORM4.BIZ** ou de terceiros, ou tentar obter acesso não autorizado a redes de computador conectadas à Internet;

xi) enviar mensagens não solicitadas e/ou em massa (*spam*), correntes, ou quaisquer outras que acarretem uso abusivo dos servidores do provedor e/ou reiteradas reclamações de **CLIENTES**;

xii) divulgar imagens e idéias (a) cujo conteúdo, a critério de **FORM4.BIZ**, seja considerado socialmente condenável ou atente contra valores éticos, morais e religiosos; e/ou (b) que ponham em risco a saúde ou a integridade física do **CLIENTE** ou de terceiros; e

xiii) qualquer outra finalidade semelhante às acima mencionadas e/ou violadora dos padrões morais e éticos ora alinhavados.

8.2. Uma vez verificada pela **FORM4.BIZ** qualquer das práticas mencionadas no item anterior, a **FORM4.BIZ** poderá proceder à **imediata suspensão, por tempo indeterminado, da prestação dos Serviços, Serviços de Cortesia e/ou Serviços Adicionais (incluindo a retirada do WEBSITE do ar), independentemente de aviso ou notificação.**

8.2.1. O **CLIENTE** não fará jus a qualquer indenização ou ressarcimento em decorrência, direta ou indireta, da suspensão acima referida.

9. RETIRADA DO WEBSITE DO AR A PEDIDO DE AUTORIDADES

9.1. Em caso de ordem judicial para a suspensão da veiculação do **WEBSITE**, a **FORM4.BIZ** cumprirá tal ordem independentemente de prévia ciência do **CLIENTE**.

10. INADIMPLEMENTO



Contrato de Prestação de Serviço de Hospedagem de WEBSITE na Internet

10.1. O atraso no pagamento de qualquer quantia devida em decorrência do presente Contrato acarretará a incidência sobre o valor devido de: (i) multa de 2% (dois por cento); (ii) juros moratórios equivalentes à taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e Custódia – SELIC, que é a taxa atualmente em vigor para a mora do pagamento de impostos devidos à Fazenda Nacional; e (iii) correção monetária, calculada com base no IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços do Mercado, apurado pela Fundação Getúlio Vargas), desde a data de vencimento até a data de seu efetivo pagamento.

10.1.1. Caso, por qualquer motivo, qualquer quantia devida por força do presente Contrato seja paga em atraso sem a inclusão de multa, juros e correção monetária, se for o caso, a obrigação não será considerada cumprida, ficando a **FORM4.BIZ** autorizada a incluir os acréscimos não pagos no boleto bancário subsequente.

10.2. Independentemente das penalidades moratórias acima especificadas, qualquer atraso no pagamento permite a imediata suspensão dos Serviços e Serviços Adicionais. O atraso no pagamento por período igual a 15 (quinze) dias após o vencimento acarretará a rescisão de pleno direito do presente Contrato, independentemente de aviso ou notificação.

10.3. O **CLIENTE** se declara ciente de que, em caso de inadimplência por prazo igual ou superior a 15 (quinze) dias, tal fato poderá ser informado a cadastro de devedores inadimplentes e/ou órgãos de proteção ao crédito.

11. SUPORTE TÉCNICO (ACESSADO POR MEIO DO HELP DESK)

11.1. A **FORM4.BIZ** oferecerá suporte técnico ao **CLIENTE exclusivamente** por correio eletrônico (*e-mail*), sendo adotado sistema de suporte com histórico de solicitações (*trouble ticket*).

11.2. O suporte técnico versará exclusivamente sobre informações relacionadas ao funcionamento do **WEBSITE**, tais como configuração para publicação de páginas, leitura e envio de *e-mails* e características dos Serviços e recursos disponíveis. **Não** será dado suporte técnico relativo a uso de programas específicos, programação, elaboração de páginas, dentre outros assuntos.

11.3. A responsabilidade da **FORM4.BIZ** limita-se a empreender os melhores esforços com vistas ao atendimento satisfatório das perguntas e dúvidas do **CLIENTE** relacionadas ao objeto deste Contrato.

12. COMUNICAÇÕES ENTRE AS PARTES

12.1. Todas as comunicações e solicitações à **FORM4.BIZ**, inclusive as relativas a suporte técnico, deverão ser feitas eletronicamente, exclusivamente por meio da página www.nethost4.biz/helpdesk, ou outra que venha a sucedê-la.

12.2. Todas as comunicações e notificações ao **CLIENTE** decorrentes do presente Contrato serão efetivadas por correio eletrônico, encaminhadas ao seguinte endereço de correio eletrônico: [cliente_email].

12.2.1. Neste ato, o **CLIENTE** autoriza expressamente a **FORM4.BIZ** a enviar todas e quaisquer comunicações e notificações por correio eletrônico, aceitando-o como meio hábil para essa finalidade.

13. PRAZO DO CONTRATO E RESCISÃO

13.1. O presente Contrato é celebrado por prazo indeterminado, a partir da aceitação eletrônica dada pelo **CLIENTE**.

13.2. O presente Contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo por qualquer das **PARTES, desde que mediante aviso por escrito com 30 (trinta) dias de antecedência**. Enviado tal aviso e findo o referido prazo, este Contrato estará rescindido de pleno direito, não havendo qualquer penalidade para qualquer



das **PARTES**.

13.2.1. A solicitação de rescisão do Contrato por parte do **CLIENTE** não o eximirá do pagamento de quaisquer quantias devidas por força do presente Contrato.

13.3. O presente Contrato também poderá ser rescindido de pleno direito, sem direito a indenização, caso o **CLIENTE** descumpra os Termos e Condições de Uso, bem como na hipótese do item 10.3 acima.

14. DECLARAÇÕES DO CLIENTE

14.1. O **CLIENTE** declara, para todos os fins, que:

i) tem pleno conhecimento dos Serviços e de sua natureza, tendo acerca deles informações suficientes e adequadas, bem como dos fins a que se destinam;

ii) leu e entendeu integralmente o presente Contrato, e que não se opõe a qualquer de suas cláusulas; e

iii) aceita integralmente o presente Contrato.

15. FORO

15.1. Fica eleito o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente Contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim certos e ajustados, contratam tudo quanto acima disposto, tendo o respectivo instrumento 2 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das 2 (duas) testemunhas abaixo assinadas e qualificadas, dando tudo por bom, firme e valioso.

Este Contrato foi emitido após expressa aceitação eletrônica de todos os seus termos pelo CLIENTE, ocorrida no ato da inscrição.

São Paulo, 31/07/2010

CLIENTE

FORM4.BIZ COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. - ME



Anexo I

Este Anexo é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviço de Hospedagem de Website na Internet

Tabela 1 - Especificações do plano

| | |
|-------------------------------|--|
| Nome do Plano | |
| Taxa de Setup/Inscrição | |
| Custo | |
| Espaço em Disco | |
| Transferência de Dados | |
| Quantidade de Listas de Email | |
| Quantidade de Bancos de Dados | |



Anexo II

Este Anexo é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviço de Hospedagem de Website na Internet

Tabela 2 - Forma e condições de pagamento

| | |
|-------------------------|--|
| Taxa de Setup/Inscrição | |
| Custo | |
| Forma de pagamento | |
| Data de vencimento | |